

Программа лояльности для любимых гостей

Карта нашей программы лояльности — это накопительная карта, которая предоставляет Вам возможность суммировать бонусные баллы с каждой покупки в ресторане и лобби-баре отеля «Покровский» для использования в дальнейшем при оплате.

Бонусные баллы — начисляемые на карту баллы с каждой покупки в ресторане и лобби-баре отеля «Покровский»

Бонус — размер процентов, определяемых исходя из суммы начисленных бонусных баллов.

Накапливая бонусные баллы, Вы можете расплачиваться ими при посещении ресторана, лобби-бара и заказе на вынос. Бонусными баллами можно оплатить до 50% от общей суммы счета.

Арифметика проста: 1 балл — это 1 рубль.

С каждой покупки на Вашу карту будет начисляться 10% от потраченной суммы, при предъявлении карты в ресторане или лобби-баре при расчете.

В случае, если счет частично оплачен баллами, бонусы на карту по текущему счету не зачисляются.

Накопление и использование бонусных баллов не суммируется с другими акциями и скидками.

Бонусная система не распространяется на банкетное, фуршетное меню, а также групповое питание и кофе-брейки.

Правила программы лояльности для любимых гостей

1. Карта оформляется гостю ресторана после посещения ресторана, оплаты счета и заполнении анкеты постоянного гостя. Участник своей подписью на анкете дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, адреса регистрации (проживания), адреса электронной почты, телефонного номера в целях ведения реестра гостей, отправки почтовой корреспонденции, отправки уведомлений, информации, в том числе об акциях, лотереях и других мероприятиях.
2. Карта выдается гостю сразу.

3. Активизация карты происходит в течение одного рабочего дня.
4. В случае неиспользования карты в течение шести месяцев подряд карта аннулируется (прекращает свое действие) без предварительных предупреждений.
5. Для зачисления бонусных баллов и для оплаты предъявление карты является обязательным, после выписки счета зачисление баллов и перерасчет суммы заказа не производится.
6. Предел использования бонусных баллов при оплате счета равен 5 000 рублям.
7. Снятие (обналичивание) накопленных баллов невозможно.
8. Использование накопительной карты иными (третьими лицами) не допускается.
9. При утере карты владелец карты сообщает об этом ресторану в письменном заявлении, заполняя новую анкету.
10. Ресторан блокирует карту с момента поступления заявления от владельца карты при утере данной карты. Срок восстановления карты с переносом накопленных бонусных баллов составляет 7 (семь) рабочих дней.
11. Администрация ресторана оставляет за собой право проверить принадлежность карты определенному лицу, предъявившему ее для использования, путем истребования документа, удостоверяющего личность.
12. Администрация ресторана оставляет за собой право отказать в использовании карты и приостановить ее действие в случаях, когда есть основания предполагать наличие нарушений в правилах ее использования, до выяснения и устранения соответствующих обстоятельств.
13. Администрация ресторана оставляет за собой право отказать в использовании карты и приостановить ее действие в случае отсутствия обратной связи с гостем, которому принадлежит карта (в том числе — отсутствие обязательных для предоставления контактных данных в анкете).
14. Нарушение вышеуказанных правил может повлечь за собой аннулирование карты (прекращение действия карты) администрацией ресторана в одностороннем порядке.
15. Администрация ресторана имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила бонусного клуба, публикуя их новую редакцию на сайте ресторана отеля «Покровский». Несогласие владельца карты с новыми правилами влечет за собой прекращение действия карты. Согласие на принятие новых условий владельцем карты считается полученным, если он продолжает пользоваться бонусной картой.